

UKONČIL VÁŠ DODAVATEL ČINNOST

**Pokud Váš dodavatel skončil,
přecházíte automaticky
k dodavateli poslední instance.**

Nemusíte ukončovat smlouvu,
neplatíte žádné sankce.

**Dodavatel poslední instance
Vám musí napsat podmínky
dodávky, tedy i cenu.**

Pošle Vám také předpis záloh,
tak nezapomeňte změnit platby.

**Můžete přejít k jinému
dodavateli, nebo počkat
na standardní produkt.**

U dodavatele poslední instance budete
tři měsíce, pak u něj přejdete na
standardní produkt.

**Jak na změnu dodavatele?
Kdo je Váš dodavatel poslední
instance?**

Vše najdete na webu ERÚ.



Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
+420 564 578 666
podatelna@eru.cz
ID datové schránky ERÚ eeuaau7
www.eru.cz/spotrebitel

 **ENERGETICKÝ
REGULAČNÍ
ÚŘAD**

SOS

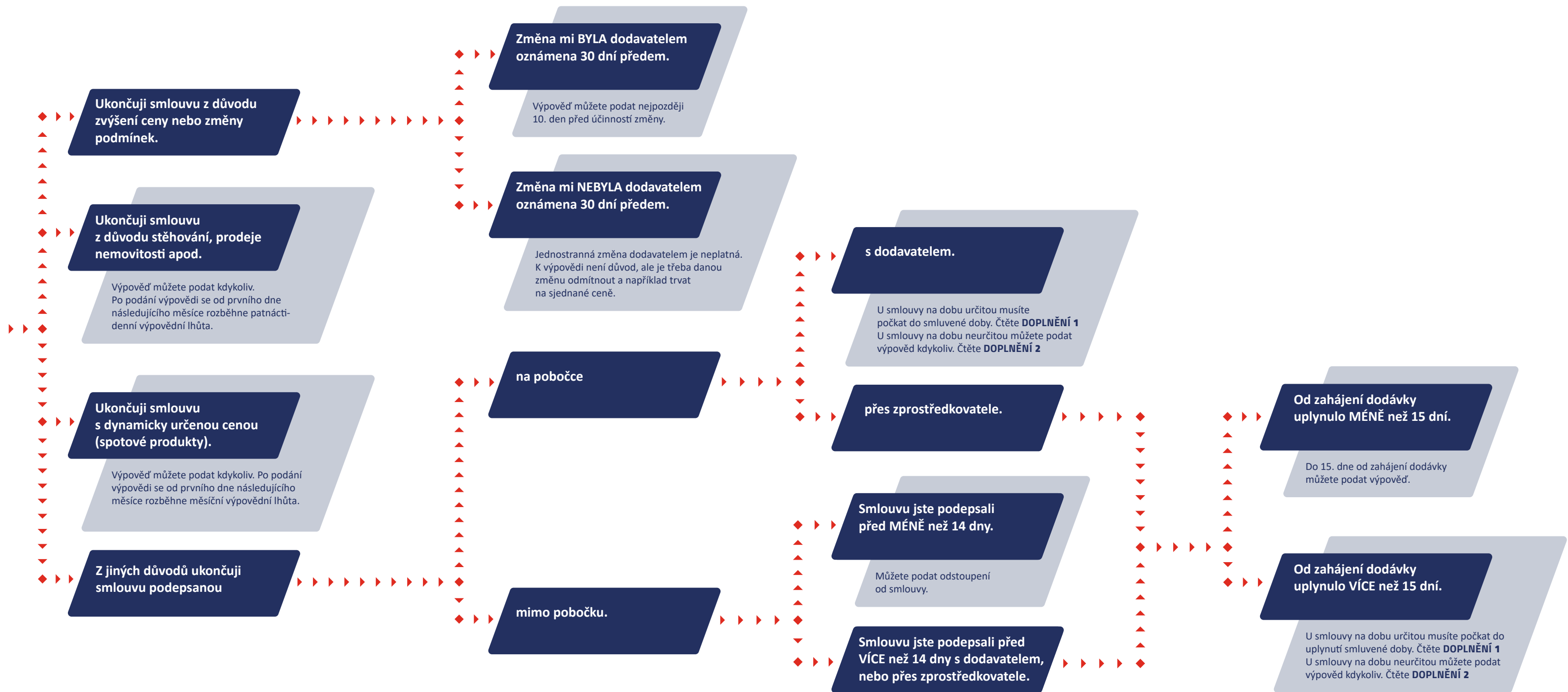
?

JAK UKONČIT SMLOUVU BEZ SANKCE?



© 2023
Energetický regulační úřad

Z JAKÉHO DŮVODU CHCETE SMLOUVU UKONČIT?



DOPLNĚNÍ

- 1 Smlouva sepsaná na dobu určitou se po třech letech (36 měsících) stane smlouvu na dobu neurčitou, kterou lze ukončit kdykoliv (čtěte **DOPLNĚNÍ 2**), a to i v případě automatických prodloužení.
- 2 Délka výpovědní doby je sjednána ve smlouvě a může mít maximálně 3 měsíce. Začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.



INTERAKTIVNÍ
DIAGRAM
A FORMULÁŘE