

Mimořádná okamžitá pomoc MOP COVID-19

Co mohu dělat, když se dostanu do mimořádně tísnivé finanční situace?

Lidé, kteří se prokazatelně ocitnou vlivem koronaviru ve finanční nouzi, mohou požádat o jednorázovou dávku mimořádné okamžité pomoci (MOP COVID-19). Týká se to i rodičů dětí do 10 let, jež s nimi zůstanou doma na tzv. ošetřovném kvůli současné situaci kolem koronaviru. Pro účely dávky se posuzuje mimo jiné příjem všech osob ve společné domácnosti. Žádost o dávku musí být odůvodněná. Úřad práce ČR může dávku poskytnout klientovi, jehož sociální a majetkové poměry mu neumožňují překonat nepříznivou situaci.

MOP
COVID-19

**MIMOŘÁDNÁ OKAMŽITÁ POMOC
V DOBĚ TRVÁNÍ KORONAKRIZE**



Co je MOP?

Jedná se o rychlou pomoc v nouzi na úhradu nezbytně nutných nákladů na živobytí.

V době mimořádných opatření se nepřihlíží k majetku, ale pouze ke stavu účtu žadatele a společně posuzovaných osob.

Na co lze MOP poskytnout?

Na základní životní potřeby, např. jídlo, nájem (hypotéku), energie, ošacení, hygienické potřeby, výdaje za internet či telefon.

Na co nelze MOP poskytnout?

Na dluhy, léky, leasing nebo náklady spojené s podnikáním.

Kdo může žádat?

Kdokoli, kdo se kvůli epidemii COVID-19 dostal do finančních problémů a má potíže s úhradou základních výdajů.

Kde požádat o MOP?

Na vašem úřadu práce. Žádost lze zaslat poštou, datovou schránkou nebo e-mailem i bez elektronického podpisu. Žádost je možné také vložit do boxu u vchodu na vašem ÚP.

Kdy požádat?

Požádejte co nejdříve, hned v daném měsíci, kdy jste se dostali do potíží a chybí vám peníze na úhradu nezbytných výdajů.

Co je třeba předložit?

Nejčastěji se dodává výpis z účtu a nájemní smlouva. Veškeré informace, nutné doklady a návody k vyplnění jsou na webu MPSV a ÚP.

Jak můžu celý proces urychlit?

Nejvíce zdržuje nedoložení potřebných dokumentů, vše si tedy předem přichystejte (doklady k bydlení, výpis z účtu). ÚP potřebuje vidět vaše aktuální výdaje a příjmy, aby situaci zhodnotil a na nutné výdaje vám peníze doplatil. Důležité je také zvedat telefon začínající 950 (ÚP), a sledovat mail, kdyby bylo třeba něco doplnit. Peníze pak můžete mít během několika dní.

Jakým způsobem je MOP vyplacena?

Dávku posílá Úřad práce ČR žadateli na účet, případně poštovní poukážkou.

www.mpsv.cz/mop | www.uradprace.cz

Aktuální k 19. 10. 2020

Co je mimořádná okamžitá pomoc?

Prostřednictvím mimořádné okamžité pomoci může být poskytnuta pomoc v situacích nepříznivého a mimořádného charakteru, kdy je potřeba poskytnout pomoc bezprostředně. Zákon o pomoci v hmotné nouzi stanoví několik situací, v nichž lze tuto dávku pomoci v hmotné nouzi poskytnout.

O jakou mimořádnou okamžitou pomoc můžu v současné době požádat, když jsem ztratil nebo se mi snížil příjem z důvodu vyhlášeného nouzového stavu ve spojitosti s COVID-19?

V souvislosti s vyhlášením nouzového stavu ve spojitosti s COVID-19 je možné poskytnout mimořádnou okamžitou pomoc z důvodu vážné mimořádné události (dále jen „MOP COVID-19“). MOP COVID-19 lze poskytnout žadatelům a osobám společně posuzovaným, pokud jsou postiženi z důvodu pandemie COVID-19.

Kdo může požádat o mimořádnou okamžitou pomoc z důvodu vážné mimořádné události?

O MOP COVID-19 může požádat každá osoba žijící na území ČR, která vzhledem k nízkým nebo chybějícím finančním prostředkům nemůže uspokojit své základní životní potřeby, nebo nemůže uhradit náklady spojené s bydlením.

Může si požádat o mimořádnou okamžitou pomoc z důvodu vážné mimořádné události i osoba, která již je příjemce opakujících se dávek pomoci v hmotné nouzi, jako je příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení?

Ano, může si požádat, ale nárok na MOP COVID-19 příjemci opakujících se dávek pomoci v hmotné nouzi vznikne jen ojedinele. Pro tuto situaci je MOP COVID-19 poskytována zejména na pokrytí základních životních potřeb, mezi které v této situaci patří především živobytí (jídlo, pití, základní hygienické potřeby) a nájem, energie a služby spojené s bydlením. Tento účel je tedy zcela stejný, jako u příspěvku na živobytí a doplatku na bydlení, jež také slouží k zabezpečení základních životních potřeb a úhradě nákladů spojených s bydlením. V odůvodněných případech může k souběhu dojít, a to, jedná-li se o úhradu nutných výdajů na náklady za provoz internetových a telefonních služeb u rodin s dětmi, pokud je nařízena distanční výuka či děti nemohou navštěvovat školu.

Může si požádat o MOP COVID-19 i osoba, která již je příjemce dávek státní sociální podpory?

Ano, může. Je potřeba však nutně uvést, že všechny dávky státní sociální podpory, tj. přídavek na dítě, rodičovský příspěvek a příspěvek na bydlení, jsou v rámci hodnocení nároku na dávku MOP COVID-19 zohledňovány, proto budou mít významný vliv na výši přiznané dávky MOP COVID-19.

Jaké osoby mají nárok na mimořádnou okamžitou pomoc z důvodu vážné mimořádné události?

Na MOP mají nárok oprávněné osoby pobývající na území ČR v některém z „legálních režimů“ na základě zákona o pobytu cizinců (disponující např. povolením k dlouhodobému pobytu, povolením k pobytu na základě víz – vízum nad 90 dní za účelem strpení pobytu na území). Všechny výše uvedené kategorie osob musí mít na území ČR zároveň bydliště (tj. sepětí s ČR).

MOP COVID-19 slouží k jakému účelu?

MOP COVID-19 se poskytuje na základní životní potřeby, tj. zejména na jídlo, ošacení, hygienické prostředky, nájem plus další náklady spojené s bydlením (energie, služby) a další nutné výdaje jako je domácí internet, poplatky za telefonní služby, hypotéka apod.

Lze MOP COVID-19 poskytnout i na uhrazení dluhů, které jsem nucen pravidelně platit?

Ne. MOP COVID-19 se neposkytuje na léky, dluhy (kromě hypoték), leasing, náklady spojené s podnikáním (např. nájem provozovny a další povinné splátky) apod. Pomoc v oblasti podnikání je součástí jiných podpůrných opatření realizovaných Ministerstvem průmyslu a obchodu či Ministerstvem financí.

Komu konkrétně je MOP COVID-19 určena?

MOP COVID-19 je možné poskytnout rodině nebo osamělým rodičům, kterým se snížily příjmy např. v důsledku pobírání ošetřovného, podnikatelům, kteří museli omezit svoji činnost, a zaměstnancům na dohodách o provedení práce či činnosti, kterým byl omezen výkon zaměstnání.

Žiji ve společné domácnosti i s jinými členy, poskytuje se uvedená MOP COVID-19 všem členům domácnosti?

Ne. MOP COVID-19 se poskytuje jen jedna do rodiny (hodnotí se pro nárok a výši MOP vždy celý okruh společně posuzovaných osob, i přesto, že někdo z okruhu nesplňuje podmínky osoby v hmotné nouzi nebo není oprávněnou osobou).

Kde lze najít žádost o MOP COVID-19?

Formuláře žádostí jsou k dispozici buď na každém kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR, nebo také na webu Ministerstva práce a sociálních věcí. Na stejné webové stránce a na všech kontaktních pracovištích Úřadu práce ČR jsou dostupné všechny povinné přílohy.

Jaké jsou povinné přílohy k žádosti o MOP COVID-19?

Povinné přílohy (tiskopisy) jsou k žádosti o MOP COVID-19:

- souhlas s předáváním rodného čísla České poště s.p. (v případě, že by měla být dávka vyplácena poštovní poukázkou)

To je vše, co musím k žádosti MOP COVID-19 Úřadu práce ČR doložit?

Ne. Společně s povinnými přílohami (tiskopisy) je nutné doložit:

- náklady na bydlení za měsíc, ve kterém je u Úřadu práce ČR uplatněná žádost o MOP COVID-19
- všechny bankovní účty, jak žadatele, tak i všech společně posuzovaných osob (*nebojte se výpisy předložit; Úřad práce ČR přihlíží jen k určité částce tak, aby žadatel a jeho rodině zbyly určité naspořené peníze*)
- náklady na telefon a internet
- náklady na hypotéku; lze doložit výpisem z účtu za předcházející kalendářní měsíc nebo jiným věrohodným způsobem úhrady hypotéky za předcházející měsíc podání žádosti o MOP COVID-19
- prohlášení osoby pro účely MOP COVID 19

Co jsou náklady na bydlení za aktuální kalendářní měsíc?

Náklady na bydlení v aktuálním kalendářním měsíci jsou všechny náklady na bydlení, které je žadatel nebo s ním společně posuzovaná osoba povinny uhradit, a to tak, aby si udrželi své bydlení.

Jedná _____ se _____ především _____ o:

- nájemné, popřípadě obdobné náklady spojené s vlastnickou nebo družstevní formou bydlení nebo obdobné náklady při užívání bytu v jiné než nájemní, družstevní nebo vlastnické formě bydlení,
- pravidelné úhrady za služby spojené s užíváním bytu; úhradou služeb bezprostředně spojených s užíváním bytu se rozumí úhrada za ústřední (dálkové) vytápění a za dodávku teplé vody, za úklid společných prostor v domě, za užívání výtahu, za dodávku vody z vodovodů a vodáren, za odvádění odpadních vod kanalizacemi, za osvětlení společných prostor v domě, za odvoz tuhého komunálního odpadu, za vybavení bytu společnou televizní a rozhlasovou anténou, popřípadě další prokazatelné a nezbytné služby související s bydlením,
- úhrada prokazatelné nezbytné spotřeby energií; úhradou prokazatelné nezbytné spotřeby energií se rozumí úhrada dodávky a spotřeby elektrické energie, plynu, případně výdaje na další druhy paliv.

Jak mám náklady na bydlení za aktuální kalendářní měsíc Úřadu práce ČR doložit?

Náklady na bydlení v aktuálním kalendářním měsíci lze doložit: nájemní nebo ubytovací smlouvou, kopií rozpisu záloh za elektrickou energii, kopií rozpisu záloh za plyn, kopií SIPO nebo kopií evidenčního listu.

Je opravdu nutné dokládat všechny bankovní účty všech osob, které se mnou užívají byt?

Ano. U MOP COVID-19 se v současné době nepřihlíží k sociálním a majetkovým poměrům (tj. k motorovým vozidlům, nemovitostem apod.) žadatele a osob společně posuzovaných, ale pouze k finančním prostředkům v hotovosti. Proto je nutné, aby k žádosti bylo doloženo prohlášení o příjmech a výpis ze všech bankovních účtů žadatele a osob společně posuzovaných (Úřad práce ČR hodnotí jen určitou část peněz na účtu, aby žadateli a jeho rodině zbyly nějaké našetřené peníze; není proto nutné obávat se účet předložit)

Budou mé příjmy zohledněny v rámci hodnocení nároku na MOP COVID-19?

Ano. Úřad práce ČR přihlíží jen k příjmům, které byly vyplaceny v měsíci podání žádosti o MOP COVID-19. Mezi tyto příjmy patří zejména mzda, nemocenské dávky včetně ošetřovného, důchody, podpora v nezaměstnanosti, přijaté výživné a další opakující se dávky (např. rodičovský příspěvek, přídavek na dítě). Jelikož se MOP COVID-19 bude poskytovat i na úhradu spojenou s náklady na bydlení, je nutné přihlídnout i k příspěvku na bydlení. U OSVČ (hlavní i vedlejší činnost) se nebude přihlížet k minulému daňovému priznání a ani se nepoužije fikce jejich příjmu. **K veškerým příjmům u žadatele MOP COVID-19 se přihlíží pouze z 50 % jejich výše.**

Jsem OSVČ a chci si uplatnit žádost o kompenzační bonus, budou se i tyto finanční prostředky zohledňovat v rámci hodnocení nároku na mimořádnou okamžitou pomoc z důvodu vážné mimořádné události?

Ano. OSVČ je oprávněna uplatnit Žádost o dotaci z programu „OŠETŘOVNÉ“ pro OSVČ u Ministerstva průmyslu a obchodu, pokud pečuje o dítě do 10 let věku. Proto se bude u některých OSVČ (které mají dítě do 10 let věku) požadovat Prohlášení o tom, zda uplatnili/neuplatnili žádost o dotaci OSVČ a zda jim tato dotace byla vyplacena. Pokud OSVČ tato dotace vyplacena byla, bude k ní Úřad práce ČR přihlížet jako k ošetřovnému. OSVČ je rovněž oprávněna uplatnit Žádost o kompenzační bonus. Tento kompenzační bonus se započítává jako příjem pro dávky pomoci v hmotné nouzi. Proto se bude u OSVČ požadovat Prohlášení o tom, zda uplatnili/neuplatnili žádost o tento kompenzační a zda jim byl vyplacen. Pokud OSVČ tento kompenzační bonus vyplacen byl, bude k němu Úřad práce ČR přihlížet.

Kde lze nalézt Prohlášení o tom, zda jsem jako OSVČ uplatnil/neuplatnil žádost o dotaci?

Prohlášení osoby pro účely mimořádné okamžité pomoci v souvislosti s COVID-19 lze nalézt na webu Úřadu práce ČR.

Na osobním bankovním účtu mi zbyla částka 20 000 Kč, bude mi tento zůstatek na účtu zohledňovat v rámci hodnocení nároku na MOP COVID-19?

U finančních prostředků v hotovosti se nepřihlíží nejméně k výši dvojnásobku životního minima žadatele a osob společně posuzovaných plus dvojnásobku jejich nákladů na bydlení. Tzn., že se sečtou částky životních minim osob společně posuzovaných a součet se vynásobí dvěma a k této výsledné částce se přičte dvojnásobek jejich celkových nákladů na bydlení a vyjde suma, ke které Úřad práce ČR nebude přihlížet. K částkám v hotovosti, které budou přesahovat tuto vypočítanou sumu, se pro nárok a výši MOP COVID-19 přihlížet bude.

Když se mi podaří sehnat všechny požadované podklady, jak je mohu Úřadu práce ČR doložit?

Vytištěnou žádost a povinné přílohy je nutné opatřit vlastním podpisem. Následně podepsané žádosti a přílohy lze odeslat s dalšími doklady prostřednictvím pošty na místně příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR.

Dále je možné elektronickou verzi žádosti a všechny podklady zaslat buď datovou zprávou na místně příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR, nebo elektronicky na jeho e-mailovou adresu. Pokud klient zašle žádost nebo podklady bez zaručeného elektronického podpisu, je nutné takové podání písemně nebo ústně potvrdit, a to do 5 dnů od odeslání e-mailu. Potvrzení může proběhnout dvěma způsoby – buď mohou klienti své elektronické podání vytisknout, podepsat a zaslat ÚP ČR poštou, nebo jej potvrdí do protokolu o ústním jednání.

Co když budu mít nějaké otázky, které budu potřebovat zodpovědět, kam se mohu obrátit?

V případě jakýchkoli problémů se můžete obrátit na Call centrum Úřadu práce ČR. Operátoři Vám pomohou s vyplněním žádostí i povinných příloh. Pracovníci Call centra Úřadu práce ČR jsou Vám k dispozici na telefonním čísle +420 800 77 99 00, a to denně: v pondělí a ve středu 8–17 hodin, v úterý a ve čtvrtek 8–15 hodin, v pátek 8–13 hodin. Dotazy je možné posílat též elektronicky na e-mail: kontaktni.centrum@mpsv.cz nebo callcentrum@mpsv.cz. Call centrum Úřadu práce ČR poskytuje, s ohledem na ochranu osobních údajů a GDPR, jen obecné informace.

Jaká výše mimořádné okamžité pomoci z důvodu vážné mimořádné události mi může být přiznána?

Výše MOP COVID-19 se stanoví až do patnáctinásobku částky životního minima jednotlivce (tj. až do výše 57 900 Kč), což znamená, že může být poskytnuta i částka nižší. Konkrétně pro tuto situaci se výše MOP COVID-19 stanoví tak, že se sečte částka součtu životních minim osob společně posuzovaných s částkou dalších nutných výdajů a celkových nákladů na bydlení za aktuální kalendářní měsíc. Od tohoto součtu se odečtou započitatelné příjmy vyplacené v aktuálním kalendářním měsíci (z 50 %) a finanční prostředky v hotovosti, které převyšují nejméně součet dvojnásobku životních minim žadatele a společně posuzovaných osob a dvojnásobku nákladů na bydlení. Maximálně ale může být poskytnuta částka ve výši 57 900 Kč.

Bude se tato MOP COVID-19 vyplácet i po skočení nouzového stavu v ČR?

Výše uvedená doporučení jsou dočasným mimořádným postupem a budou zpřesňována, případně měněna v závislosti na vývoji epidemiologické situace a opatření vlády České republiky.

Jak dlouho trvá vyřízení žádosti o MOP COVID-19?

Úřad práce ČR vyhodnocování dávek provádí neprodleně, ale pro rychlé vyřízení nároku a výše dávky je potřeba mít k dispozici všechny potřebné rozhodné skutečnosti. Žadatelé o dávky bohužel Úřadu práce ČR vždy nedokládají všechny potřebné podklady pro účely rozhodnutí o dávkách, žádosti jsou tak nekompletně vyplněny a nejsou v nich uvedeny všechny důležité informace. Tento důvod je právě největší překážkou pro včasné vyřízení dávek. Navíc občané mnohdy nežadají o dávky včas a nechávají vše na poslední chvíli a pak vyžadují dávku ze dne na den, aby uplatili své závazky, avšak Úřad práce ČR potřebuje alespoň minimální čas na zhodnocení nároku a výše dávek. Je nutné apelovat na to, aby své žádosti u Úřadu práce ČR uplatňovali včas, a především kompletně vyplněné a uváděli mimo všech důležitých informací také své kontakty, jako je telefon nebo mail, popř. číslo svého občanského průkazu, aby zaměstnanci Úřadu práce ČR mohli žadatele kontaktovat a rychle vyřešit případné nedostatky žádosti. V tomto ohledu je nutná spolupráce žadající osoby nebo její rodiny. Bude-li tato rychlá spolupráce zajištěna, Úřad práce ČR vyhodnotí nárok na dávku včas.

Když nabydu dojmu, že Úřad práce ČR nepostupoval v souladu se zákonem a žádost mi nepřiznal, nebo mi ji přiznal v nízké částce, lze se proti rozhodnutí Úřadu práce ČR nějak bránit?

Ano. Proti Oznámení Úřadu práce ČR lze uplatnit do 15 dnů ode dne první výplaty dávky námitky. Proti Rozhodnutí Úřadu práce ČR lze do 15 dnů ode dne doručení rozhodnutí uplatnit odvolání. Námitky a odvolání se vždy uplatňují u Úřadu práce ČR, které příslušné Oznámení nebo Rozhodnutí vydal. Nevíte-li přesně, kam máte námitku nebo odvolání odeslat, v doručeném Oznámení nebo Rozhodnutí na poslední straně pod nápisem „Poučení“ je přesně uvedeno, jak máte postupovat.

Námitku nebo Odvolání mohu zaslat elektronicky bez uznávaného elektronického podpisu?

Ano. Je však nutné mít na paměti, že elektronické podání bez uznávaného elektronického podpisu musí být do 5 dnů doplněno.

Jak mohu doplnit své elektronické podání?

Kopii stejnopisu odeslané Námitky nebo Odvolání je nutné vytisknout, vlastnoručně podepsat a buď prostřednictvím pošty doručit na místně příslušné pracoviště Úřadu práce ČR, nebo jej lze vložit do schránky u místně příslušného pracoviště Úřadu práce ČR. V neposlední řadě je můžete osobě potvrdit u místně příslušného pracoviště Úřadu práce ČR, a to formou Protokolu o ústním jednání, které s Vámi sepíše příslušný zaměstnanec Úřadu práce ČR.

Jsem osobou, která je v karanténě nebo jsem osobou se sníženou hybností. Jak mám Úřadu práce ČR osobně něco doložit nebo sdělit?

Jste-li osobou, která je v karanténě nebo jste-li osobou se sníženou hybností, můžete požádat svého člena rodiny nebo svého souseda, aby za Vás tyto záležitosti vyřídil.

Je tedy možné, aby mě zastupoval každý?

Ano. V souladu se zákonem je možné, aby osoba byla zastoupena jedním zástupcem.

Jak mohu takovéto zastoupení Úřadu práce ČR doložit?

Na webu Úřadu práce ČR je pro vás připraven vzor plné moci.

Musí být tato plná moc úředně ověřena?

Ne. Jelikož se jedná o prostou plnou moc, není vyžadováno její úřední ověření.

Jsem osobou, která nemá přístup k internetu, kde si lze vyzvednout žádost o MOP COVID-19 a všechny tiskopisy?

Na každém kontaktním pracovišti jsou k dispozici všechny formuláře, které jsou nutné pro uplatnění žádosti o MOP COVID-19.

Nemám tiskárnu, abych si mohl vše vytisknout.

Na Úřadu práce ČR je možné vyřídít většinu záležitostí on-line. Žádosti o dávky či podpory je možné zasílat na příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR dle místa trvalého pobytu elektronicky (prostřednictvím datové schránky, e-mailem i bez zaručeného elektronického podpisu v době nouzového stavu), poštou nebo je odevzdat do schránek umístěných obvykle při vstupu na příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR, případně na jiném viditelně označeném místě. Osobní kontakt je možný pouze výjimečně, po předchozím elektronickém objednání (e-mail) nebo telefonické domluvě.

Jak lze elektronicky uplatnit žádost o MOP COVID-19?

Žádost o dávku lze podat též elektronicky na formuláři předepsaném Ministerstvem práce a sociálních věcí, a to po dobu nouzového stavu bez zaručeného elektronického podpisu, nebo naskenovanou nebo ofotografovanou s vlastnoručním podpisem, s naskenovanými nebo ofotografovanými přílohami dokládajícími rozhodné skutečnosti.



MIMOŘÁDNÁ OKAMŽITÁ POMOC (#MOP)



Co je MOP?

Jedná se o rychlou pomoc v nouzi na úhradu nezbytně nutných nákladů na živobytí. **V době mimořádných opatření se nepřihlíží k majetku, ale pouze ke stavu účtu žadatele a společně posuzovaných osob.**

Na co lze MOP poskytnout?

Na základní životní potřeby, např. jídlo, nájem a energie, ošacení, hygienické potřeby, výdaje za internet či telefon.

Na co nelze MOP poskytnout?

Na léky, dluhy, hypotéky, leasing nebo náklady spojené s podnikáním.

Kdo může žádat?

Zaměstnanci i na **DPP/DPČ**, OSVČ a všichni ostatní občané ČR nebo cizinci žijící legálně na našem území, kteří mají potíže uhradit náklady na živobytí.

Kde požádat o MOP?

Na Úřadu práce ČR dle místa trvalého pobytu. Žádost lze zaslat poštou, datovou schránkou nebo e-mailem i bez elektronického podpisu. Žádost je možné také vložit do boxu u vchodu na ÚP.

Co je třeba předložit?

Žádost s pokyny k vyplnění a povinné přílohy naleznete na webových stránkách Úřadu práce ČR.

Jak rychle je o dávce MOP rozhodnuto?

Úřad práce ČR rozhoduje podle zákona bezodkladně. Je-li předložená žádost včetně příloh kompletní, je rozhodnuto během několika dnů.

Jakým způsobem je MOP vyplacena?

Dávku posílá Úřad práce ČR žadateli na účet, případně poštovní poukázkou.

www.mpsv.cz / www.uradprace.cz

Poslední aktualizace: 19. 10. 2020