

Jak komunikovat s Úřadem práce ČR?

Úřad práce ČR umožňuje veřejnosti po dobu nouzového stavu vyřídit většinu požadavků elektronicky a přistupuje k organizačním opatřením s cílem snížit riziko šíření nákazy koronaviru.

V rámci vyhlášeného nouzového stavu byla přijata řada opatření, která souvisí s omezením osobního kontaktu v návaznosti na snížení rizika šíření nákazy koronaviru. Cílem přijatých opatření je minimalizovat potřebu osobního kontaktu osob se zaměstnavateli, zaměstnanci ÚP ČR, případně dalšími institucemi a snížit objem zásilek, které doručuje Česká pošta, s.p.

V souvislosti se zavedením preventivních opatření s cílem zamezit šíření koronaviru je možné vyřídit většinu záležitostí online. V případě potřeby je možné komunikovat elektronickou formou (v této situaci není potřeba elektronický podpis, žádosti a dokumenty lze naskenovat nebo vyfotit a zaslat v příloze emailu) nebo prostřednictvím telefonu.

V případě, že bude třeba cokoli doplnit nebo upravit, zaměstnanci Úřadu práce ČR žadatele sami zkontaktují prostřednictvím telefonu, emailu případně písemné výzvy. Na dokumenty je ale nutné uvést telefonní a emailové spojení. Aby úředníci mohli ověřit totožnost žadatele, event. s ním projednat doložení dalších podkladů, je třeba reagovat na emaily obdržené z Úřadu práce ČR či přijímat hovory z příslušných kontaktních pracovišť Úřadu práce ČR. Obvykle začínají číslicí **950**. Tyto přijaté hovory **nejsou zpoplatněné** a nepřinesou tedy klientům žádné výdaje.

V současné době jsou úřední hodiny Úřadu práce ČR na všech kontaktních pracovištích v celé republice následující:

- v pondělí a ve středu od 8 do 13 hodin
- v úterý, ve čtvrtek a v pátek na objednání

Doporučujeme klientům, aby si v případě potřeby osobního jednání dojednali prostřednictvím e-mailu nebo telefonu termín dopředu. Případný vstup do budov Úřadu práce ČR je veřejnosti povolen pouze za použití ochranných prostředků dýchacích cest a platí to i tehdy, když klient bude chtít odevzdat žádosti a další podklady na podatelně.

Další praktické informace jsou k dispozici na **webových stránkách Úřadu práce České republiky** a také na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí.

K dispozici je i **Call centrum Úřadu práce ČR**. Call centrum Úřadu práce ČR má bezplatnou linku 800 77 99 00. Jeho operátoři jsou tazatelům k dispozici denně, následovně:

- v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin
- v úterý a ve čtvrtek od 8 do 15 hodin
- v pátek od 8 do 13 hodin.

Dotazy je možné posílat také elektronickou cestou na e-mail kontaktni.centrum@mpsv.cz či callcentrum@mpsv.cz. K dotazům k rodičovskému příspěvku lze využít e-mail rodicak@uradprace.cz. **Vzhledem k povinnosti mlčenlivosti mohou operátoři poskytovat informace v obecné rovině.** S konkrétními záležitostmi je třeba se obrátit na příslušné pracoviště Úřadu práce ČR.

Přijatá organizační opatření žádným způsobem výrazně neomezí poskytování služeb klientům.